**FORMATO LIBRE PARA PRESENTAR SU PROTESTA CIUDADANA**

La Protesta Ciudadana se encuentra regulada en la Sección V del Capítulo I de la Ley General de Mejora Regulatoria. Es un mecanismo para obtener solución a una queja o inquietud sobre algún trámite y/ o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún **trámite o servicio** ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el Registro de Trámites, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de cinco días.

Recuerda que la **Protesta Ciudadana puede ser anónima.**

Deberá de contemplar al menos:

1. **DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INTERESADO, EN SU CASO;**

Nombre y apellidos de quien presenta la Protesta.

1. **CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES;**

Correo electrónico de quien presenta la Protesta.

1. **NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO**

Nombre de trámite, servicio, inspección, verificación o visita domiciliaria

1. **DEPENDENCIA RESPONSABLE**

Nombre de la dependencia responsable del trámite o servicio

1. **NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO**

Servidor público contra quien presenta la Protesta

1. **MOTIVO DE LA PROTESTA**

Indique los motivos que dan origen a la Protesta presentada

1. **TIPO DE PROTESTA QUE PRESENTA**

Negación, alteración o incumplimiento de requisitos

1. **HECHOS POR LOS QUE PRESENTA LA PROTESTA**

Detallar los hechos que dieron origen a la Protesta

1. **FECHA, HORA, LUGAR DONDE OCURRIERON LOS HECHOS**

Detallar Fecha, hora y lugar de los hechos

1. **OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

Información que considere importante mencionar

Una vez llenada, deveras presentarla impresa. Para cualquier duda en el llenado de este formato: comuníquese al teléfono: (612) 12 3 94 00 extensiones: 02340, 02336 de lunes a viernes de 8am a 3pm.