



*Jefatura de la Oficina del Ejecutivo
Coordinación de Asesores.
Dirección de Transparencia y Mejora Regulatoria.*

OFICIO: JOE/CAJOE/037/2024

Asunto: Informe de Actividades 2023.

“2024, año del 75 aniversario de la publicación del Acuerdo de
Colonización del Valle de Santo Domingo”

La Paz, Baja California Sur, a 19 de febrero del 2023.

Dr. Alberto Montoya Martín del Campo.
Comisionado Nacional.
Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.
Presente.

Por este conducto y de la manera más atenta, me permito hacer de su conocimiento, el informe de las acciones y actividades que el Gobierno del Estado de Baja California Sur, realizó en materia de política pública de mejora regulatoria, en el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2023, las siguientes acciones:

Trámites y servicios:

- **Actualización de Fichas.** Se mantuvieron actualizados y funcionando los 409 trámites y servicios del Catálogo Estatal, mismos que están a disposición de la ciudadanía en: <http://tramites.bcs.gob.mx/servicios/>
- **Trámites digitales.** Atención al Catálogo Estatal de Trámites y Servicios, la cual, con la integración, el Gobierno del Estado pudo responder a la ciudadanía y a quienes de cualquier parte del mundo quienes realizaron algún trámite de manera digital, a través del portal <http://tramites.bcs.gob.mx/servicios/>, ya que pudieron hacerlo en línea sin necesidad de realizarlo presencialmente.
- **Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios.** Se concluyó el 23 de mayo del 2023 la carga de 409 trámites y servicios en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios. Ver en: Buscador de Trámites, Inspecciones, Inspectores y Regulaciones - CONAMER <https://catalogonacional.gob.mx/>
- **Buzón electrónico.** Se recibieron y atendieron 237 solicitudes de información de trámites y servicios, que se recibieron en el buzón electrónico, tanto de quejas y sugerencias como en el de Protesta Ciudadana, mismas que fueron atendidas. Ver grafica en:

<https://tramites.bcs.gob.mx/wp-content/uploads/2024/01/buzon-de-tramites-solictudes-recibidas-enero-diciembre-2023.pdf>