Secretaría de
Turismo, Economía y Sustentabilidad
Gobierno de **Baja California Sur**

POAMER
Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2022

Dependencia o Entidad: **Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.**

Unidad Administrativa: **Subecretarias de Turismo, Economía y Sustentabilidad**

Fecha de Elaboración: **25/11/2021**

Alineación al PED 2021-2027						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
1	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Continuar con la participación ciudadana para elevar la competitividad y la mejora regulatoria	Mantener reuniones semestrales de la unidad de trabajo interna de Mejora Regulatoria	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Establecer una calendario operativo de la unidad de trabajo interna para coordinar las lineas de acción en Mejora Regulatoria, correspondientes a la SETUES y dar seguimiento a los objetivos establecidos en el POAMER 2022	Reuniones de trabajo y seguimiento de la unidad de trabajo de Mejora Regulatoria.	Definir estrategias y metas alcanzables en materia de mejora regulatoria dentro de la dependencia.	Subsecretarías	Unidad de trabajo de Mejora Regulaoria	Dar cumplimiento a las metas establecidas en el Programa Operativo Anual proyectado para el 2022	0%												
2	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental capacitando al personal de contacto al publico y personal administrativo de la dependencia.	Ofertar cursos de capacitación al personal, para mejorar el desepeño laboral	Cursos de capacitación para servidores públicos	Capacitación al personal para lograr una mejor atención al usuario y eficientar los tiempos de espera, ademas de realizar acciones para mejorar los procesos administrativos de la dependencia.	Mejorar el desepeño laboral mediante cursos de capacitación y lograr una mejora en el funcionamiento de las areas administrativas de la dependencia.	Mejorar el ambiente laboral y eficientar los procesos administrativos, mediante la oferta de cursos de capacitación especifica al personal de las diferentes aeras de la dependencia	Subsecretarías	Programa de Capacitación para servidores públicos	Diagnóstico.	0%												
3	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Contar con un directorio de prestadores de servicios turísticos actualizado.	Directorio de Prestadores de Servicios certificados de B.C.S.	Promover la certificación de proveedores de servicios turísticos, mediante alianzas con los sectores públicos y privados de educación.	Capacitar al sector de servicios y aumentar el número de personal calificado conforme a las normas oficiales mexicanas: Guias de Turistas y guías de naturaleza y aventura en los cinco municipios.	Capacitar a los prestadores de servicios mediante cursos de certificación en estandares de competencia "Atención a Comensales" y "Manejo higienico de Alimentos" y realizar Diplomados de certificación para Guías de Turistas	Subsecretaría de Turismo	Programa de Capacitación dirigido a prestadores de servicios turisticos	Directorio de empresas certificadas	0%												
4	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Promoción a la Inversión para el Desarrollo	Contar con un sistema integrado de gestión que regule la competitividad desde su legislación y normatividad.	expedición y refrendo de licencias e identificaciones, incorporando registros al padrón de agentes profesionales inmobiliarios.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria.	Implementar la normativa que regula a quienes realizan las operaciones inmobiliarias en el estado	Dirigir las acciones tendentes al cumplimiento de la regulación de quienes realizan operaciones inmobiliarias en el estado.	Expedición y refrendo de licencias e identificaciones.	Subsecretaría de Economía	licencia e identificación	300 licencias y refrendos, 1000 identificaciones	0%												
5	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Impulso a la Economía y Mejora Regulatoria	Acrecentar la empleabilidad de la fuerza de trabajo mediante la capacitación y ofrecer más oportunidades para el autoempleo, respetando la vocación económica del Estado.	Crear el Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria.	Formación y especialización de capital humano para fortalecer a las empresas	Organización y difusión de convocatoria.	Capacitación a emprendedores y empresas.	Subsecretaría de Economía	Curso, Taller o Conferencia	20	0%												
6	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Impulso a la Economía y Mejora Regulatoria	Promover la creación de empresas.	Promover la inversión en el Estado.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Crear y/o fortalecer a las empresas del Estado	Analizar, clasificar, procesar y difundir información estadística socioeconómica del Estado.	Difución de información estadística socioeconómica del Estado.	Subsecretaría de Economía	Consulta	20000	0%												
7	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Impulso a la Economía y Mejora Regulatoria	Promover en el sector empresarial el aprovechamiento de la investigación científica para generar productos y servicios con mayor valor agregado.	Crear el Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria.	Tener un Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano.	Acercamiento, propuesta, acuerdo y suscripción de convenios de colaboración con instituciones educativas, científicas y tecnológicas de los sectores público y privado, de nivel medio y superior y Organismos No Gubernamentales	Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico.	Subsecretaría de Economía	Convenio	4	0%												
8	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Impulso a la Economía y Mejora Regulatoria	Fortalecer el emprendimiento e inclusión al mercado laboral, con una adecuada educación financiera.	Establecer el servicio de Opciones de Financiamiento a emprendedores y empresas.	Catálogo de trámites y servicios.	Fortalecer el servicio de asesorías a emprendedores y empresas, para mantener o generar finanzas sanas.	Promover la capacitación financiera directa e intermediada.	Seguimiento al Convenio de Colaboración con CONDUSEF.	Subsecretaría de Economía	Asesorías	400	0%												

Secretaría de
Turismo, Economía y Sustentabilidad
Gobierno de **Baja California Sur**

POAMER
Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2022

Dependencia o Entidad: **Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.**

Unidad Administrativa: **Subecretarias de Turismo, Economía y Sustentabilidad**

Fecha de Elaboración: **25/11/2021**

Alineación al PED 2021-2027						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Linea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
9	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Impulso a la Economía y Mejora Regulatoria	Diseñar plataforma digital que permita el flujo de información y documentación requeridos para cada trámite.	Establecer centros integradores que permita el flujo adecuado de información entre la población y las dependencias de los tres niveles de gobierno responsables de los programas de fomento al desarrollo económico y social, en los municipios de la entidad.	Catálogo de trámites y servicios.	Que en las ventanillas de atencion tengan la informacion de los tramites empresariales y servicios.	Capacitación a operadores de las ventanillas.	Asesorar a los usuarios en relación a los trámites y servicios.	Subsecretaría de Economía	Asesorías	800	0%												
10	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Implementar plan de visitas de verificación del cumplimiento de la normatividad ambiental a través de acciones Inspección y Vigilancia coordinada.	Plan de visitas de verificació del cumplimiento de la Normatividad Ambiental.	Plan de visitas de verificació	Impulsar el cumplimiento de la normatividad ambiental para la conservación, protección y aprovechamiento sustentable de la diversidad biológica y los servicios ecosistemicos a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales para la gestión ambiental y la implementación de los instrumentois de la política ambiental.	Visitas de verificación e inspección y vigilancia	Realizar visistas de verificación del cumplimiento de la normatividad ambiental para una festión ambiental responsable y eficiente	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Visita	24	0%												
11	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Implementar plan de visitas de verificación del cumplimiento de la normatividad ambiental a través de acciones Inspección y Vigilancia coordinada.	Promover cumplimiento de la normatividad ambiental de al menos 60% de las empresas reguladas mediante el seguimiento y verificación de reportes de cumplimiento de términos, criterios y condicionantetes.	Seguimiento al cumplimiento de las Resoluciones Administrativas.	Facilitar a los Promoventes el ingreso de reportes de cumplimiento de términos, criterios y condicionantetes mediante la implementación de Guías, Formatos y/o cédulas de tramites ambientales de competencia de la SETUES.	Elaborar e implementar guías, formatos y/o cédulas para la elaboración de reportes de cumplimiento de términos, criterios y condicionantetes.	Crear guías, formatos y/o cédulas de registro para la obtención de: Referendo de registro de Prestadores de Servicios Ambientales, Reporte anuales de Manejo de Residuos de Manejo Especial, Reporte técnico semestral en materia de impacto ambiental, conforme a la normatividad aplicable en la materia	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Guía/Formato/Cédula	3	0%												
12	III	Reactivación Económica y Empleo Incluyente	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Implementar plan de visitas de verificación del cumplimiento de la normatividad ambiental a través de acciones Inspección y Vigilancia coordinada.	Actualizar y publicar en paginas oficiales las Guías, formatos y/o cédulas para la elaboración y presentación de 8 trámites en materia de gestión ambiental	Uso de las Tecnologías de la Información	Actualizar y publicar en paginas oficiales las Guías, formatos y/o cédulas para la elaboración y presentación de trámites en materia de gestión ambiental del catálogo de tramites de la SETUES.	Actualización de las Guías para la elaboración de tramites de competencia de la SETUES.	Revisión y actualización de las Guías, formatos y/o cédulas para la elaboración de tramites de competencia de la SETUES conforme a la noramatividad ambiental vigente y enlazarlo a la página de la SETUES.	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Guía/Formato/Cédula	8	0%												
13	V	Anticorrupción	Percepción de Honestidad	Atender a la ciudadanía de manera eficaz y eficiente en los trámites gubernamentales que realice, como resultado de un manejo transparente y honesto de los recursos públicos.	Establecer requisitos y procedimientos claros para la elaboración del catálogo de trámites y Servicios.	Catálogo de trámites y servicios	Mantener Actualizado el Catálago de Tramites y Servicios	Revisión Trimestral de la normatividad vigente que genera, modifica o extingue requisitos y/o procedimientos para el catálogo de trámites y Servicios, para su digitalizacion en nivel 2, 3 y 4 con base a la Ventanilla Nacional	Actualizar las fichas en linea en la que se identifique el fundamento y normatividad vigente que genere, modifique o extinga requisitos y/o procedimientos en los Servicios y Trámites que conforman el Catálago de Trámites y Servicios con apego al PED 2015-2021	Subsecretarías	Ficha	26	0%												

Secretaría de
Turismo, Economía y Sustentabilidad
Gobierno de **Baja California Sur**

POAMER
Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2022

Dependencia o Entidad:	**Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.**
Unidad Administrativa	**Subecretarias de Turismo, Economía y Sustentabilidad**
Fecha de Elaboración	**25/11/2021**

Alineación al PED 2021-2027						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
14	V	Anticorrupción	Percepción de Honestidad	Atender a la ciudadanía de manera eficaz y eficiente en los trámites gubernamentales que realice, como resultado de un manejo transparente y honesto de los recursos publicos.	Elaboración de manuales operativos	Entorno Regulatorio	Elaborar Manuales Operativos, Específicos y de Procedimientos	Elaborar los manuales operativo, específicos y de procedimientos administrativos para los servicios prestados por la SETUES.	Elaborar y Publicar Manuales para lograr que la población perciba una mayor honestidad por parte de los servidores públicos, en cada trámite o servicio que realizan.	Subsecretarías	Documentos actualizados	36	0%												
15	V	Anticorrupción	Eficiencia en Trámites.	Evaluar el desempeño de los servidores públicos de la Administración Pública Estatal.	Cumplimiento al desempeño y desarrollo de POAMER 2022	Entorno Regulatorio	Cumplimiento al desempeño y desarrollo de POAMER 2022	Seguimiento a las metas y objetivos del POAMER 2022	Transparentar y garantizar el uso y aprovechamiento de los recursos del Estado a favor de emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, prestadores de servicios turísticos, así como de la sociedad.	Subsecretarías	Documentos actualizados	1	0%												

Rosa Maribel Collins Sánchez
Secretaria de Turismo, Economía y Sustentabilidad de Baja California Sur

Bertha Barron González
Directora Jurídica y de Transparencia y Enlace Oficial de Mejora Regulatoria