GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
SECRETARÍA DE TURISMO, ECONOMÍA Y SUSTENTABILIDAD

POAMER
Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2021

Dependencia o Entidad: **Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.**
Unidad Administrativa: **Subecretarias de Turismo, Economía y Sustentabilidad**
Fecha de Elaboración: **25/11/2020**

Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
1	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Continuar con la participación ciudadana para elevar la competitividad y la mejora regulatoria	Mantener reuniones semestrales de la unidad de trabajo interna de Mejora Regulatoria	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Establecer una calendario operativo de la unidad de trabajo interna para coordinar las lineas de acción en Mejora Regulatoria, correspondientes a la SETUES y dar seguimiento a los objetivos establecidos en el POAMER 2021	Reuniones de trabajo y seguimiento de la unidad de trabajo de Mejora Regulatoria.	Definir estrategias y metas alcanzables en materia de mejora regulatoria dentro de la dependencia.	Subsecretarías	Unidad de trabajo de Mejora Regularoria	Dar cumplimiento a las metas establecidas en el Programa Operativo Anual proyectado para el 2018	0%												
2	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental capacitando al personal de contacto al publico y personal administrativo de la dependencia.	Ofertar cursos de capacitación al personal, para mejorar el desepeño laboral	Cursos de capacitación para burocratas	Capacitación al personal para lograr una mejor atención al usuario y eficientar los tiempos de espera, ademas de realizar acciones para mejorar los procesos administrativos de la dependencia.	Mejorar el desepeño laboral mediante cursos de capacitación y lograr una mejora en el funcionamiento de las areas administrativas de la dependencia.	Mejorar el ambiente laboral y eficientar los procesos administrativos, mediante la oferta de cursos de capacitación especifica al personal de las diferentes aeras de la dependencia.	Subsecretarías	Programa de Capacitación para burocratas	Diagnóstico.	0%												
3	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Contar con un directorio de proveedores actualizado.	Directorio de Prestadores de Servicios certificados de B.C.S.	Promover la certificación de proveedores de servicios turísticos, mediante alianzas con los sectores públicos y privados de educación.	Capacitar al sector de servicios y aumentar el número de personal calificado conforme a las normas oficiales mexicanas: Guias de Turistas y guías de naturaleza y aventura en los cinco municipios.	Capacitar a los prestadores de servicios mediante cursos de certificación en estandares de competencia "Atención a Comensales" y "Manejo higienico de Alimentos" y realizar Diplomados de certificación para Guías de Turistas	Subsecretaría de Turismo	Programa de Capacitación dirigido a prestadores de servicios turisticos	Directorio de empresas certificadas	80%												
4	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Contar con un sistema integrado de gestión que regule la competitividad desde su legislación y normatividad.	expedición y refrendo de licencias e identificaciones, incorporando registros al padrón de agentes profesionales inmobiliarios.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Implementar la normativa que regula a quienes realizan las operaciones inmobiliarias en el estado	Dirigir las acciones tendentes al cumplimiento de la regulación de quienes realizan operaciones inmobiliarias en el estado.	Expedición y refrendo de licencias e identificaciones	Subsecretaría de Economía	licencia e identificación	380 licencias y refrendos, 1000 identificaciones	0%												
5	II	Competitividad	Clima de Negocios	Acrecentar la empleabilidad de la fuerza de trabajo mediante la capacitación y ofrecer más oportunidades para el autoempleo, respetando la vocación económica del Estado.	Crear el Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Formación y especialización de capital humano para fortalecer a las empresas	Organización y difusión de convocatoria	Capacitación a emprendedores y empresas	Subsecretaría de Economía	Curso, Taller o Conferencia	20	0%												
6	II	Competitividad	Inversión para el Desarrollo	Promover la creación de empresas.	Promover la inversión en el Estado	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Crear y/o fortalecer a las empresas del estado	Analizar, clasificar, procesar y difundir información estadística socioeconómica del Estado.	Difución de información estadística socioeconómica del Estado	Subsecretaría de Economía	consulta	20000	0%												
7	II	Competitividad	Innovación	Promover en el sector empresarial el aprovechamiento de la investigación científica para generar productos y servicios con mayor valor agregado.	Crear el Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Tener un Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano.	Acercamiento, propuesta, acuerdo y suscripción de convenios de colaboración con instituciones educativas, científicas y tecnológicas de los sectores público y privado, de nivel medio y superior y Organismos No Gubernamentales	Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico	Subsecretaría de Economía	Convenio	2	0%												
8	IV	Bienestar	Oportunidades para la Juventud	Fortalecer el emprendimiento e inclusión al mercado laboral, con una adecuada educación financiera	Establecer el servicio de Opciones de Financiamiento a emprendedores y empresas	Catálogo de trámites y servicios	Fortalecer el servicio de asesorías a emprendedores y empresas, para mantener o generar finanzas sanas .	Promover la capacitación financiera directa e intermediada.	Seguimiento al Convenio de Colaboración con CONDUSEF	Subsecretaría de Economía	Asesorías	400	0%												
9	IV	Sostenibilidad	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Fortalecer la capacidad de gestión en materia de medio ambiente y recursos naturales, incluyendo las acciones de inspección y vigilancia.	Establecer un sistema de desarrollo sustentable que favorezca el cuidado de los recursos naturales	Catálogo Estatal de trámites y servicios	Mantener actualizado el Catálago de Trámites y Servicios competencia de la SETUES, con apego al PED 2015-2021 y a la Normatividad Vigente.	Catalogo de trámites y servicios, con fundamento legal y requisitos asociados.	Revisión periodica del Catálago de Trámites y Servicios y en su caso, realizar actualizaciones.	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Inventario	8	100%												

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
SECRETARÍA DE TURISMO, ECONOMÍA Y SUSTENTABILIDAD

POAMER
Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2021

Dependencia o Entidad: **Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.**
Unidad Administrativa: **Subecretarias de Turismo, Economía y Sustentabilidad**
Fecha de Elaboración: **25/11/2020**

Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Linea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
10	IV	Sostenibilidad	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Fortalecer la capacidad de gestión en materia de medio ambiente y recursos naturales, incluyendo las acciones de inspección y vigilancia.	Establecer un sistema de desarrollo sustentable que favorezca el cuidado de los recursos naturales	Simplificación de Trámites y Servicios	Facilitar a los Promoventes el ingreso de tramites ambientales de competencia de la SETUES.	Elaborar e implementar formatos y/o cédulas de registro de tramites.	Crear formatos y/o cédulas de registro para la obtención de: Licencia de Funcionamiento para Emisiones Ambientales, Cédula de Operación Anual para Emisiones Ambientales, Registro de Prestadores de Servicios Ambientales, Registro de Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial, Reporte Anual de Generación de Residuos de Manejo Especial conforme a la normatividad aplicable en la materia.	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Formato/Cédula	4	100%												
11	IV	Sostenibilidad	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Fortalecer la capacidad de gestión en materia de medio ambiente y recursos naturales, incluyendo las acciones de inspección y vigilancia.	Establecer un sistema de desarrollo sustentable que favorezca el cuidado de los recursos naturales	Simplificación de Trámites y Servicios	Reducir el número de requisitos para la realización de trámites competencia de la SETUES	Revisión de requisitos y en su caso, eliminar aquellos que no sean indispensables	Revisión de los requisitos solicitados para cada trámite y en su caso, eliminar aquellos que no sean indispensables. En caso de reducción de requisitos, se deberán actualizar los formatos correspondientes	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Trámite simplificado	8	100%												
12	IV	Sostenibilidad	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Fortalecer la capacidad de gestión en materia de medio ambiente y recursos naturales, incluyendo las acciones de inspección y vigilancia.	Establecer un sistema de desarrollo sustentable que favorezca el cuidado de los recursos naturales	Simplificación de Trámites y Servicios	Identificar criterios para establecer procedencia de Informe Preventivo o Manifestración de Impacto Ambiental.	Desarrollar los criterios que establezcan la identificación de la procedencia de Informe Preventivo o Manifestración de Impacto Ambiental.	Identificaciónde los criterios para establecer la procedencia de Informe Preventivo o Manifestración de Impacto Ambiental conforme a la normatividad ambiental aplicable mediante la implementación de una clave dicotomica.	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Clave dicotomica.	1	80%												
13	IV	Sostenibilidad	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Fortalecer la capacidad de gestión en materia de medio ambiente y recursos naturales, incluyendo las acciones de inspección y vigilancia.	Establecer un sistema de desarrollo sustentable que favorezca el cuidado de los recursos naturales	Simplificación de Trámites y Servicios	Elaborar Formato para regularizar poryectos y diagnosticar daños en materia de Manifestación de Impacto Ambiental.	Elaborar formatos para regularizar poryectos y diagnosticar daños en materia de Manifestación de Impacto Ambiental..	Crear formato para regularizar proyectos y diagnosticar daños en materia de Manifestación de Impacto Ambiental.	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Formato	1	50%												
14	IV	Sostenibilidad	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Fortalecer la capacidad de gestión en materia de medio ambiente y recursos naturales, incluyendo las acciones de inspección y vigilancia.	Establecer un sistema de desarrollo sustentable que favorezca el cuidado de los recursos naturales	Uso de las Tecnologías de la Información	Actualizar las Guías para la elaboración de trámites competencia de la SETUES.	Actualización de las Guías para la elaboración de tramites de competencia de la SETUES.	Revisión y actualización de las Guías para la elaboración de tramites de competencia de la SETUES conforme a la noramatividad ambiental vigente y enlazarlo a la página de la SETUES.	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Sistema	8	100%												
15	IV	Sostenibilidad	Medio Ambiente y Recursos Naturales	Fortalecer la capacidad de gestión en materia de medio ambiente y recursos naturales, incluyendo las acciones de inspección y vigilancia.	Establecer un sistema de desarrollo sustentable que favorezca el cuidado de los recursos naturales	Uso de las Tecnologías de la Información	Implementar el sistema de pago en línea de los derechos correspondientes de cada trámite que sea competencia de la SETUES	Gestionar ante la Secretaría de Finanzas y Administración el sistema de pagos en línea de los derechos correspondientes a cada trámite y enlazarlo a la página de la SETUES	Gestionar ante la Secretaría de Finanzas y Administración el sistema de pagos en línea de los derechos correspondientes a cada trámite y enlazarlo a la página de la SETUES	Subsecretaría de Sustentabilidad.	Sistema	4	50%												

GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
SECRETARÍA DE TURISMO, ECONOMÍA Y SUSTENTABILIDAD

POAMER
Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2021

Dependencia o Entidad: **Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.**
Unidad Administrativa: **Subecretarias de Turismo, Economía y Sustentabilidad**
Fecha de Elaboración: **25/11/2020**

Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
16	V	Anticorrupción	Percepción de Honestidad	Atender a la ciudadanía de manera eficaz y eficiente en los trámites gubernamentales que realice, como resultado de un manejo transparente y honesto de los recursos públicos.	Establecer requisitos y procedimientos claros para la elaboración del catálogo de trámites y Servicios.	Catálogo de trámites y servicios	Mantener Actualizado el Catálago de Tramites y Servicios	Revisión Trimestral de la normatividad vigente que genera, modifica o extingue requisitos y/o procedimientos para el catálogo de trámites y Servicios, para su digitalizacion en nivel 2, 3 y 4 con base a la Ventanilla Nacional	Actualizar las fichas en linea en la que se identifique el fundamento y normatividad vigente que genere, modifique o extinga requisitos y/o procedimientos en los Servicios y Trámites que conforman el Catálago de Trámites y Servicios con apego al PED 2015-2021	Subsecretarías	Ficha		26	100%												
17	V	Anticorrupción	Percepción de Honestidad	Atender a la ciudadanía de manera eficaz y eficiente en los trámites gubernamentales que realice, como resultado de un manejo transparente y honesto de los recursos públicos.	Elaboración de manuales operativos	Entorno Regulatorio	Elaborar Manuales Operativos, Específicos y de Procedimientos	Elaborar los manuales operativo, específicos y de procedimientos administrativos para los servicios prestados por la SETUES.	Elaborar y Publicar Manuales para lograr que la población perciba una mayor honestidad por parte de los servidores públicos, en cada trámite o servicio que realizan.	Subsecretarías	Documentos actualizados		36	100%												
18	V	Anticorrupción	Eficiencia en Trámites.	Evaluar el desempeño de los servidores públicos de la Administración Pública Estatal.	Cumplimiento al desempeño y desarrollo de POAMER 2021	Entorno Regulatorio	Cumplimiento al desempeño y desarrollo de POAMER 2021	Seguimiento a las metas y objetivos del POAMER 2021	Transparentar y garantizar el uso y aprovechamiento de los recursos del Estado a favor de emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, prestadores de servicios turísticos, así como de la sociedad.	Subsecretarías	Documentos actualizados		1	100%												

Luis Humberto Araiza Lopez
Secretario de Turismo, Economía y Sustentabilidad de Baja California Sur

Fernando Ojeda Aguilar
Subsecretario de Turismo y Enlace Oficial de Mejora Regulatoria