



GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
SECRETARÍA DE TURISMO, ECONOMÍA
Y SUSTENTABILIDAD

P O A M E R
Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2019

Dependencia o Entidad: **Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.**
Unidad Administrativa: **Subsecretarías de Turismo, Economía y Sustentabilidad**
Fecha de Elaboración: **22/11/2018**

Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar						Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad												
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida	1er. Trimestre				2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre					
												Ene			Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic		
1	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Promover la creación de figuras de participación ciudadana para elevar la competitividad y la mejora regulatoria	Mantener reuniones trimestrales de la unidad de trabajo interna de Mejora Regulatoria	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Establecer una calendarización de la unidad de trabajo interna para coordinar las líneas de acción en Mejora Regulatoria, correspondientes a la Secretaría de Turismo y dar seguimiento puntual a los objetivos establecidos en el POAMER 2018	Reuniones de trabajo y seguimiento de la unidad de trabajo de Mejora Regulatoria.	Definir estrategias y metas variables en materia de mejora regulatoria dentro de la dependencia.	Subsecretarías	Unidad de Trabajo de Mejora Regulatoria	100% cumplimiento a las metas de establecidas en el Programa Operativo Anual proyectado para el 2018.	0%														
3	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Contar con un directorio de proveedores confiables, reconocidos por su calidad.	Directorio de Prestadores de Servicios certificados de B.C.S.	Promover la certificación de proveedores de servicios turísticos, mediante alianzas con los sectores públicos y privados de educación.	Capacitar al sector de servicios y aumentar el número de personal calificado conforme a las normas de competencia "Atención a oficiales montañas: Guías de Comensales" y "Manejo higiénico de Alimentos" y realizar aventura en los cinco municipios.	Capacitar a los prestadores de servicios mediante cursos de certificación en estándares de competencia "Atención a oficiales montañas: Guías de Comensales" y "Manejo higiénico de Alimentos" y realizar aventura en los cinco municipios.	Subsecretaría de Turismo	Programa de Capacitación dirigido a prestadores de servicios turísticos	Directorio de empresas certificadas	0%														
4	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Contar con un sistema integrado de gestión que regule la competitividad desde su legislación y normatividad.	Desarrollo de un sistema integrado de gestión de Mejora Regulatoria	Elaboración de Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria para el ejercicio 2020	Elaborar el Programa Operativo Anual en materia de Mejora Regulatoria para la SECTUR	Elaboración y presentación del POAMER 2019	Elaborar un Programa donde se establezcan las actividades a realizar en materia de Mejora Regulatoria	Subsecretaría de Turismo	POAMER 2019	Documento	0%														
5	II	Competitividad	Clima de Negocios	Acercar la empleabilidad de la fuerza de trabajo mediante capacitación y ofrecer más oportunidades para el autoempleo, respetando la vocación económica del Estado.	Crear el Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Formación y especialización de capital humano para fortalecer a las empresas	Organización y difusión de convocatoria	Capacitación a emprendedores y empresas	Subsecretaría de Economía	Curso, Taller o Conferencia	20	0%														
6	II	Competitividad	Innovación	Promover en el sector empresarial el aprovechamiento de la investigación científica para generar productos y servicios con mayor valor agregado.	Crear el Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico para la Formación y especialización de capital humano.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Tener un Servicio de Vinculación de emprendedores y empresas, para mantener y generar finanzas sanas .	Acercamiento, acuerdo y suscripción de convenios de colaboración con instituciones educativas, científicas y tecnológicas de los sectores público y privado, de nivel medio y superior y Organismos No Gubernamentales	Vinculación de emprendedores y empresas con el sector académico, científico y tecnológico	Subsecretaría de Economía	Convenio	2	0%														
7	IV	Bienestar	Oportunidades para la Juventud	Fortalecer el emprendimiento e inclusión al mercado laboral, con una adecuada educación financiera	Establecer el servicio de Opciones de Financiamiento a emprendedores y empresas.	Catálogo de trámites y servicios	Fortalecer el servicio de asesorías a emprendedores y empresas, para mantener y generar finanzas sanas .	Promover la capacitación financiera directa e intermediada.	Seguimiento al Convenio de Colaboración con CONDUSEF	Subsecretaría de Economía	Asesorías	1000	0%														
8	V	Transparencia y Buen Gobierno	Gobierno Electrónico	Rediseñar normas y políticas que transformen a la administración en un gobierno electrónico que esté a la vanguardia a nivel nacional, adaptando nuevas tecnologías para el desarrollo y certificación de los procesos y procedimientos de los servicios públicos.	Rediseñar un nuevo portal institucional con datos abiertos.	Datos Abiertos	Publicar y Actualizar Padrones de Beneficiarios, Prestadores de Servicios e Inspectores verificadores o cualquier figura similar de cada Subsecretaría.	Revisión Anual de Padrones de Beneficiarios, Prestadores de Servicios e Inspectores verificadores o cualquier figura similar de cada Subsecretaría.	Actualizar Bases de Datos en línea con la información necesaria de Datos Abiertos	Subsecretarías	Base de Datos	8	0%														
9	V	Anticorrupción	Percepción Honestidad	Atender a la ciudadanía de manera eficaz y eficiente en los trámites gubernamentales que realice, como resultado de un manejo transparente y honesto de los recursos públicos.	Establecer requisitos y procedimientos claros para la elaboración del catálogo de trámites y Servicios.	Catálogo de trámites y servicios	Mantener Actualizado el Catálogo de Trámites y Servicios	Revisión Trimestral de la normatividad vigente que genera, modifica o otorgue requisitos y/o procedimientos para el catálogo de trámites y Servicios, para su digitalización en nivel 2, 3 y 4 con base a la Ventanilla Nacional	Actualizar las fichas en línea en la que se identifique el fundamento y normatividad vigente que genere, modifique o otorgue requisitos y/o procedimientos en los Servicios y Trámites que conforman el Catálogo de Trámites y Servicios con apego al PED 2015-2021	Subsecretarías	Ficha	16	0%														



GOBIERNO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR
SECRETARÍA DE TURISMO, ECONOMÍA
Y SUSTENTABILIDAD

POAMER

Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria
2019

Dependencia o Entidad: Secretaría de Turismo, Economía y Sustentabilidad.
Unidad Administrativa: Subsecretarías de Turismo, Economía y Sustentabilidad
Fecha de Elaboración: 22/11/2018

Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar						Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad														
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida	1er. Trimestre				2do. Trimestre				3er. Trimestre				4to. Trimestre					
												Ene			Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic				
10	V	Anticorrupción	Percepción Honestidad	Atender a la ciudadanía de manera eficaz y eficiente en los trámites gubernamentales que realice, como resultado de un manejo transparente y honesto de los recursos públicos.	Elaboración de manuales operativos	Entorno Regulatorio	Elaborar Manuales Operativos, Específicos y de Procedimientos	Elaborar los manuales operativos, específicos y de procedimientos administrativos para los servicios prestados por la SETUES.	Elaborar y Publicar Manuales para lograr que la población perciba una mayor honestidad por parte de los servidores públicos, en cada trámite o servicio que realicen.	Subsecretarías	Documentos actualizados	6	0%																
11	V	Anticorrupción	Eficiencia en Trámites.	Evaluar el desempeño de los servidores públicos de la Administración Pública Estatal.	Cumplimiento al desempeño y desarrollo de POAMR 2019	Entorno Regulatorio	Cumplimiento al desempeño y desarrollo de POAMR 2019	Seguimiento a las metas objetivas del POAMR 2019	Y aprovechamiento de los recursos del Estado a favor de emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas, prestadores de servicios turísticos, así como de la sociedad.	Subsecretarías	Documento	1	0%																
12	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Promover la creación de figuras de participación ciudadana para elevar la competitividad y la mejora regulatoria	Mantener reuniones trimestrales de la unidad de trabajo interna de Mejora Regulatoria	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Establecer una calendarización de la unidad de trabajo interna para coordinar las líneas de acción en Mejora Regulatoria, correspondientes a la SETUES y dar seguimiento puntual a los objetivos establecidos en el POAMR 2019	Reuniones de trabajo y seguimiento de la unidad de trabajo de Mejora Regulatoria.	Definir estrategias y metas alcanzables en materia de mejora regulatoria dentro de la dependencia.	Subsecretarías	minutas	4	0%																
13	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental capacitando al personal de contacto al público y personal administrativo de la dependencia.	Ofertar cursos de capacitación al personal, para mejorar el desempeño laboral	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Capacitación al personal para lograr una mejor atención al usuario y eficientar los tiempos de espera, además de realizar acciones para mejorar los procesos administrativos de la dependencia.	Mejorar el desempeño laboral mediante cursos de capacitación y lograr una mejora en el funcionamiento de las áreas administrativas de la dependencia.	Mejorar el ambiente laboral y eficientar los procesos administrativos, mediante la oferta de cursos de capacitación específica al personal de las diferentes áreas de la dependencia.	Subsecretarías	programa de Capacitación	1	0%																
14	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Contar con un directorio de proveedores confiables, reconocidos por su calidad.	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Promover la certificación de proveedores de servicios turísticos, mediante alianzas con los sectores públicos y privados de educación.	Capacitar al sector de servicios y aumentar el número de personal certificado en estándares de calidad conforme a las normas mexicanas: Guías de Comensales y "Manejo higiénico de Alimentos" y realizar aventura en los cinco municipios.	Capacitar a los prestadores de servicios mediante cursos de certificación en estándares de competencia "Atención a Clientes" y "Manejo higiénico de Alimentos" y realizar Diplomados de certificación para Guías de Turistas	Subsecretaría de Turismo	Directorio	1	0%																

Luis Humberto Araiza Lopez
Secretario de Turismo, Economía y Sustentabilidad de Baja California Sur

Fernando Ochoa Aguilar
Subsecretario de Turismo y Enlace Oficial de Mejora Regulatoria