



Secretaría del Trabajo, Bienestar y Desarrollo Social
Gobierno de Baja California Sur

POAMER 2023

Programa Operativo Anual de Mejora

Dependencia o Entidad: Secretaría del Trabajo, Bienestar y Desarrollo Social.

Unidad Administrativa: Centro de Conciliación Laboral del Estado de Baja California Sur.

Fecha de elaboración: 25 de noviembre de 2022.

PEDBCS: 2021-2027.

Eje II: Política de Paz y Seguridad Social.

II.3 Procuración y justicia laboral.

Actividades a realizar				Calendarización de la Actividad												Alineación al PEDBCS 2021-2027					
No.	Acciones / Actividades	Descripción	Responsable	Unidad de Medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Estrategia	Componente	Linea de Acción	Meta	Objetivo
1	ELABORAR EL POAMER 2024 DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL.	REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES E INCORPORAR NUEVAS ACCIONES QUE OPTIMICEN EL TIEMPO EN TRÁMITES Y SERVICIOS DEL CCL.	TITULAR DEL CCL Y ENLACE OPERATIVO DE MEJORA REGULATORIA DEL CCL.	POAMER													FORTALECER LA DESREGULACIÓN A FIN DE DAR SEGURIDAD JURÍDICA A LA SOCIEDAD CON UN MARCO REGULATORIO SENCILLO Y EXPEDITO.	REGULACIÓN	ELABORAR E IMPLEMENTAR EL PROGRAMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA	GENERAR Y PRESENTAR EL POAMER 2024.	LOGRAR QUE LA POLÍTICA PÚBLICA EN EL ESTADO EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA SE CONSOLIDE A TRAVÉS DE SUS INSTITUCIONES.
2	ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO, MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO.	REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES QUE CORRESPONDAN (EN SU CASO).	TITULAR DEL CCL Y ENLACE OPERATIVO DE MEJORA REGULATORIA DEL CCL.	DOCUMENTOS APROBADOS Y PUBLICADOS.													FORTALECER LA DESREGULACIÓN A FIN DE DAR SEGURIDAD JURÍDICA A LA SOCIEDAD CON UN MARCO REGULATORIO SENCILLO Y EXPEDITO.	MEJORA REGULATORIA	ELABORAR Y ACTUALIZAR LOS REGLAMENTOS Y MANUALES EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.	PUBLICAR Y SUBIR A PLATAFORMAS DIGITALES.	CONTAR CON NORMATIVIDAD ACTUALIZADA Y FUNCIONAL QUE PERMITA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL CENTRO.
3	INTEGRAR Y VALIDAR EL CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL CENTRO	IDENTIFICAR, ANALIZAR E INTEGRAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL CCL.	TITULAR DEL CCL Y ENLACE OPERATIVO DE MEJORA REGULATORIA.	CATÁLOGO SUBIDO A PLATAFORMAS DIGITALES													HACER LOS AJUSTES NECESARIOS ENTRE LA PLATAFORMA ESTATAL Y LA NACIONAL PARA QUE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL ESTADO SEAN VINCULANTES	MEJORA REGULATORIA	INTEGRAR EL CATÁLOGO ESTATAL AL CATÁLOGO NACIONAL DE REGULACIONES TRÁMITES Y SERVICIOS.	ELABORAR EL CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL CCL	CONTAR CON UN CATÁLOGO ACTUALIZADO DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA EL CCL
4	RESPUESTA OPORTUNA A LAS SOLICITUDES DE USUARIOS A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	SER OPORTUNOS EN BRINDAR INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA.	DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS.													DESARROLLAR ACCIONES QUE GARANTICEN EL ACCESO EFECTIVO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA QUE SOLICITA LA SOCIEDAD.	MEJORA REGULATORIA	DAR RESPUESTA AL 100% DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.	ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.	PONER EN PRÁCTICA LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
5	CONFLICTOS CONCILIADOS EN MATERIA INDIVIDUAL Y COLECTIVO.	RECIBIR SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN DE LOS TRABAJADORA, PATRONES Y/O SINDICATOS	CONCILIADORES Y AUXILIARES DE CONCILIACIÓN.	PERSONAS ATENDIDAS	140	80	80	60	125	120	30	25	50	50	100	140	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE CONFLICTOS CONCILIADOS Y EL NÚMERO DE ASUNTOS PREVENIDOS		IMPLEMENTAR Y PROMOVER UNA JORNADA PERMANENTE DE CONCILIACIÓN.	1000	INCREMENTAR EL PORCENTAJE DE CONFLICTOS CONCILIADOS
6	ASESORIAS ORIENTACIONES BRINDADAS.	PROPORCIONAR ASESORIAS GRATUITAS ATENDIENDO DUDAS O QUEJAS QUE PRESENTEN LOS SOLICITANTES DEL SERVICIO.	ORIENTADOR Y/O PERSONAL DEL CCL.	NÚMERO DE ASESORIAS PROPORCIONADAS.	270	120	120	120	250	120	120	120	120	120	120	400	PROMOVER PLÁTICAS CONCILIATORIAS PROPONIENDO ACUERDOS SATISFACTORIOS QUE SE ADECUEN A LOS INTERESES DE LAS PARTES, INCREMENTANDO LAS SOLUCIONES A LOS CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES PARA LOGRAR EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS, ASÍ COMO EQUILIBRIO LABORAL.		PROPORCIONAR ASESORÍA GRATUITA PRIVILEGIANDO LA CONCILIACIÓN Y SOLUCIÓN A LAS PROBLEMÁTICAS PRESENTADAS PARA INCREMENTAR EL NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS.	2000	PROPORCIONAR ASESORIAS GRATUITAS Y DISMINUIR EL PORCENTAJE DE CONFLICTOS LABORALES.
7	PROFESIONALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DEL CCL	FORTALECER LA CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZAR A LOS IMPARTIDORES DE JUSTICIA LABORAL.	CCLBCS	CURSO	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	CURSO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DEL CCL.		IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN	2	QUE EL CCL CUENTE CON PERSONAL CAPACITADO Y ACTUALIZADO
8	PROFESIONALIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS CONCILIADORES	FORTALECER LA CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZAR A LOS IMPARTIDORES DE JUSTICIA LABORAL.	CCLBCS	CURSO	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	CURSO DE CAPACITACIÓN PARA CONCILIADORES.		CAPACITAR AL PERSONAL DENOMINADO CONCILIADORES	3	QUE EL CCL CUENTE CON IMPARTIDORES DE JUSTICIA LABORAL CAPACITADO