



POAMER 2022

Programa Operativo Anual de Mejora

Dependencia o Entidad: Patronato del Estudiante Sudcaliforniano

Unidad Administrativa: Subdirección Administrativa

Fecha de elaboración: 04/10/2022

PEDBCS: 2021-2027.

Eje III: Reactivación Económica y Empleo Incluyente.

III.7: Impulso a la Economía y a la Mejora Regulatoria.

| Actividades a realizar | | | | | Calendarización de la Actividad | | | | | | | | | | | | Alineación al PEDBCS 2021-2027 | | | | |
|------------------------|---|--|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-------------------------|---------------------|--|--|
| No. | Acciones / Actividades | Descripción | Responsable | Unidad de Medida | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Estrategia | Componente | Línea de Acción | Meta | Objetivo |
| 1 | Revisión del Catalogo de trámites y servicios del PES. | Realizar una revisión a los tramites y servicios con que cuenta el PES para corroborar que estén apegados al Marco Normativo y Administrativo. | Subdirección Administrativa del PES. | Tramites y Servicios del Catalogo. | | | | | | | | | | | | | Realizar las revisiones necesarias en la plataforma para corroborar que los tramites y servicios ofrecidos estén dentro del marco normativo del Patronato del Estudiante. | Tramites y Servicios | Atención al Publico | Contar con la plataforma actualizada con los trámites y servicios apegados a la normatividad vigente al servicio del ciudadano. | Tener un catalogo de trámites y servicios actualizados al 2022. |
| 2 | Modificación, Actualización y Eliminación de Trámites y Servicios del PES. | Realizar un trabajo de revisión a fondo de los tramites y servicios del PES, para realizar un proceso de modificación y actualización de los tramites existentes y según sea necesario solicitar la eliminación del mismo si no se está llevando a cabo. | Subdirección Administrativa del PES. | Tramites y Servicios del Catalogo. | | | | | | | | | | | | | Realizar ajustes en la plataforma para actualizar, agregar o eliminar información según sea el caso a efecto de contar con una plataforma simplificada y actualizada a servicio del ciudadano. | Bienestar e Inclusión | Servicio al Publico | Contar con una plataforma actualizada con los trámites y servicios simplificados para mayor facilidad del ciudadano. | Contar con una plataforma simplificada eficiente y de rápido entendimiento para que el ciudadano tenga una experiencia amigable al realizar su solicitud. |
| 3 | Reactivar la página oficial http://pesbcs.gob.mx/ | Poner en operación la página oficial del Patronato del Estudiante Sudcaliforniano para que el ciudadano pueda consultar diversos trámites y reglamentos del PES. | Subdirección Administrativa del PES. | Consulta de Información | | | | | | | | | | | | | Tener en el portal oficial para consulta del ciudadano el Padrón de Becados de todo el estado de B.C.S., así como los reglamentos y manuales con que cuenta el PES. | Acceso a la Información | Servicio al Publico | Contar con una página Oficial para que el ciudadano pueda acceder y revisar el padrón de becados y todo el marco legal y normativo del Patronato así como habilitar la opción para quejas y sugerencias. | Brindarle al ciudadano la seguridad que los procesos de trámites y servicios se realizan con transparencia y apegados al marco normativo, así como brindarle la herramienta necesaria para que pueda expresar su queja o sugerencia. |



POAMER 2022

Programa Operativo Anual de Mejora

Dependencia o Entidad: Patronato del Estudiante Sudcaliforniano

Unidad Administrativa: Subdirección Administrativa

Fecha de elaboración: 04/10/2022

PEDBCS: 2021-2027.

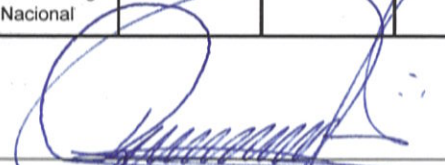
Eje III: Reactivación Económica y Empleo Incluyente.

III.7: Impulso a la Economía y a la Mejora Regulatoria.

| No. | Actividades a realizar | | | | Calendarización de la Actividad | | | | | | | | | | | | Alineación al PEDBCS 2021-2027 | | | | |
|-----|---|--|--|-------------------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|--------------------|--|--|--|
| | Acciones / Actividades | Descripción | Responsable | Unidad de Medida | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Estrategia | Componente | Línea de Acción | Meta | Objetivo |
| 4 | Elaboración y presentación del POAMER 2023 | Elaborar el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023 | Subdirección Administrativa del PES. | POAMER | | | | | | | | | | | | | Proponer y llevar a cabo nuevas estrategias en mejora regulatoria de manera constante para mejorar nuestros servicios. | Mejora regulatoria | Elaboración del POAMER | Generar el POAMER 2023 con nuevas estrategias y actividades que generen un mejor servicio al ciudadano | Programación de actividades anuales en tema de mejora regulatoria |
| 5 | Actualización de la base de datos de Becados del Patronato del Estudiante en B.C.S. | Actualizar mediante el programa de solicitud de becas en línea la base de datos total de alumnos que cuenten con beca para el periodo 2022 | Departamento de Becas del Patronato del Estudiante | Base de Datos | | | | | | | | | | | | | Actualizar la base de datos del Programa de Becas en Línea del Patronato para contar con el padrón final de jóvenes beneficiados con una Beca del Patronato periodo 2022. | Base de Datos | Simplificación y depuración del Padrón de Becados ciclo 2022 | Contar con un programa de solicitud de becas en línea amigable y de rápido acceso para los jóvenes que busquen la obtención de una beca. | Obtener el número total de becados renovantes y de nuevo ingreso durante el ciclo 2022 |
| 6 | Carga de Información al Catalogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios | Se iniciara con el proceso de cargar la información actualizada de trámites y servicios del PES al Catalogo Nacional | Subdirección Administrativa del PES. | Catalogo Nacional | | | | | | | | | | | | | Cargar la información de los trámites y servicios actualizados del PES al Catalogo Nacional | Mejora regulatoria | Carga de Información | Contar con un sistema de mejora regulatoria actualizado | El PES cuente con los tramites y servicios actualizados en el Catalogo Nacional |


JOSEFINA COTA COTA
DIRECTORA GENERAL DEL PATRONATO DEL ESTUDIANTE




LIC. RAUL RICO CASTRO
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL PATRONATO DEL ESTUDIANTE
(Elaboró)