



Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria POAMER 2 0 2 0

No.	Eje	Alineación al PED 2015-2021				Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar			Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendario de la Actividad													
		Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción			Responsable	Unidad de Medida	1er. Trimestre											
														2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre					
												Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic		
1	Transparencia y Buen Gobierno	Rendición de Cuentas	Gobierno Electrónico	Rediseñar normas y políticas que transformen a la administración en un gobierno electrónico que esté a la vanguardia a nivel nacional, adoptando nuevas tecnologías para el desarrollo y procedimientos de los servicios públicos, especialmente en trámites de recaudación.	Generar economías y reducir tiempos de espera al contribuyente	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Hacer accesible las formas de pago a los contribuyentes	Primera etapa Actualización de la plataforma Web para la bancarización de trámites y servicios en el portal del Gobierno del Estado.	Ofrecer mediante una nueva plataforma con altos estándares de seguridad y funcionalidad operativa la posibilidad de que los contribuyentes puedan realizar a través de teléfono celular, tableta o PC personal consultas y operaciones de pagos de sus contribuciones sin ningún contratiempo. Comprende los subsistemas: A) Pago de ISR a Entidades federativas y Enejenación de Bienes Inmuebles (5%Notarios) B) Chat en línea C) Carrito de compras D) Motor de pagos Banamex y Bancorrier E) Retorno de motor de pagos	C. Ruben Kuri Lara Director General de Ingresos	Sistema en operación etapa 1	100%	✓	✓	✓	✓									
2	Transparencia y Buen Gobierno	Rendición de Cuentas	Gobierno Electrónico	Rediseñar normas y políticas que transformen a la administración en un gobierno electrónico que esté a la vanguardia a nivel nacional, adoptando nuevas tecnologías para el desarrollo y procedimientos de los servicios públicos, especialmente en trámites de recaudación.	Generar economías y reducir tiempos de espera al contribuyente	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Hacer accesible las formas de pago a los contribuyentes	Segunda etapa de la actualización de la plataforma Web para la bancarización de trámites y servicios en el portal del Gobierno del Estado.	Implementación de los subsistemas: A) Registro en Línea al REC: permitirá a los ciudadanos realizar su alta o prepago en línea, digitalizar los documentos solicitados y realizar cita programada. B) Sistema de Digitalización: los contribuyentes podrán subir documentos en línea, así mismo, los ejecutivos de asistencia digitalizarán documentos de vehículos, contribuyentes, etc	C. Ruben Kuri Lara Director General de Ingresos	Sistema en operación etapa 2	100%				✓	✓								

