



Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria 2019



Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar						Meta Anual	Avance % de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad (2019)																								
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida	1er. Trimestre				2do. Trimestre				3er. Trimestre				4to. Trimestre															
												Ene			Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic														
1	II	Acceso a la Información Pública	Regulación	Garantizar el acceso la información pública, mediante la actualización y mejora del marco regulatorio, los procesos de acceso a la información y el diseño Institucional.	Generar nuevos reglamentos interiores y actualización de otros.	Inventario Regulatorio.	Obtener la autorización del Manual de Procedimientos.	Normar los procedimientos de la Institución	Actualizar el Manual de Procedimientos acorde a los nuevos puestos.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Manual de Procedimientos	1	0%																										
2	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Impulsar la mejora continua en la atención de las solicitudes de información.	Atender solicitudes de información de manera oportuna.	Simplificación Administrativa	Simplificar el trámite de gestión.	Rediseñar el formato de petición.	Establecer en el formato de petición los requisitos obligatorios que deben cumplir los trámites: Constancias de Adeudo, de NO Adeudo y Certificación de Recibos de Pago.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Trámites y Servicios	3	0%																										
3	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Elaborar los Reglamentos Interiores de igual número de dependencias estatales.	Generar nuevos reglamentos interiores y actualización de otros.	Inventario Regulatorio.	Crear el documento legal que rige la Operación y funcionamiento de un Programa de Vivienda.	Contar con las Reglas de Operación del Programa "Vivienda para Todos"	Elaborar el documento que especifique el funcionamiento del Programa "Vivienda para Todos"	Jorge Eduardo Meza Martinez	Reglas de Operación	1	0%																										
4	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Impulsar la mejora continua en la atención de las solicitudes de información.	Atender solicitudes de información de manera oportuna.	Simplificación de Trámites y Servicios.	Incrementar a nivel 3 la digitalización de los trámites: Constancia de Adeudo y Constancia de NO adeudo.	Realizar una reingeniería de la Página WEB para realizar el trámite.	Dentro de la Página WEB, en "Trámites y Servicios" se implementará la facilidad de realizar la gestión de 2 trámites a excepción del pago por el servicio.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Trámites y Servicios	2	0%																										
5	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Mejorar la gestión pública estatal, mediante el impulso a la modernización y reingeniería Institucional para agilizar la prestación de los servicios a la población, aplicando un programa de Evaluación, Profesionalización y Actualización de los Servidores Públicos.	Generar Catálogo de Integración de trámites y servios de la Administración Pública Estatal.	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Contar con un Padrón del personal que verifica, valida y recauda, oficializarlo a través de su publicación.	Elaborar el Padrón del personal que realiza la labor de visitador.	Establecer el padron del Personal que realiza verificaciones, validaciones y recaudación en campo, el cual se publicará en la pagina WEB del Instituto.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Padrón	1	0%																										



**INSTITUTO DE VIVIENDA
DE B. C. S.
ORGANISMO PUBLICO
DESCENTRALIZADO**

Handwritten signature and initials in blue ink.



Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria 2019



Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance % de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad (2019)																		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic			
6	V	Rendición de Cuentas	Gobierno Electrónico	Rediseñar normas y políticas que transformen a la administración en un Gobierno electrónico que esté a la vanguardia a nivel nacional, adaptando nuevas tecnologías para el desarrollo y certificación de los procesos y procedimientos de los servicios públicos, especialmente en trámites de recaudación.	Generar economías y reducción de tiempo de espera al contribuyente.	Simplificación Administrativa	Ampliar la cobertura de captación.	Diversificar los mecanismos de captación de pagos.	Establecer convenio con organizaciones fiables que faciliten las alternativas de pago en la gestión de Trámites y Servicios así como la recaudación de créditos de vivienda.	Jorge Eduardo Meza Martínez	Trámites y Servicios	1	0%																			
7	II	Acceso a la Información Pública	Regulación	Impulsar la mejora continua en la atención de las solicitudes de información.	Atender solicitudes de información de manera oportuna	Simplificación Administrativa	Emitir resoluciones automatizadas	Reajustar el Sistema Informático	Enlazar la base de datos de créditos que se liquidan para automatizar la gestión de un trámite.	Jorge Eduardo Meza Martínez	Trámites y Servicios	1	0%																			
8	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Desarrollar un Programa Estatal de Mejora Regulatoria	POAMER	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria. (POAMER)	Elaboración, revisión y autorización del documento POAMER del Instituto de Vivienda de B.C.S.	Elaboración y estructurar el Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria del ejercicio próximo siguiente.	Llevar a cabo un análisis fundamentada en la mejora continua de la gestión.	Jorge Eduardo Meza Martínez	POAMER	1	0%																			



INSTITUTO DE VIVIENDA DE B. C. S. ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO

[Handwritten signature]

Nombre
T.S. ROSALVA CUADRAS LÓPEZ
Directora General del Instituto de Vivienda de B.C.S.

[Handwritten signature]

Nombre
LIC. JORGE EDUARDO MEZA MARTÍNEZ
Director de Administración y Finanzas del Instituto de Vivienda de B.C.S.

[Handwritten signature]

Nombre
C.P. CARMEN RODRIGUEZ LEYVA
Enlace de Mejora Regulatoria