



# POAMER

Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria  
2 0 1 9



**G O B I E R N O D E**  
**BAJA CALIFORNIA SUR**  
**M E J O R F U T U R O**

Dependencia o Entidad: ICATEBCS  
Unidad Administrativa: \_\_\_\_\_  
Fecha de Elaboración: 07-dic-18

Alineación al PED 2015-2021						Acción estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria	Objetivo	Actividades a realizar			Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta			Acciones / Actividad	Descripción	Responsable			Unidad de Medida	1er. Avance	2do. Avance				3er. Avance				4to. Avance	
											Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic		
1	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Contar con un sistema integral de gestión que regule la competitividad de su legislación y normatividad.	Desarrollo de un sistema integral de mejora regulatoria	Inventario Regulatorio	Contar con un inventario de la normalidad del Instituto	Integración de un inventario de los documentos que regulan el actuar del instituto	Integrar un inventario fundamentado de todas las leyes, reglamentos, acuerdos y otras disposiciones existentes aplicables a la	ICATEBCS	Leyes, reglamentos, acuerdos, etc.	Inventario Regulatorio.												
2	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización del aparato gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Mejorar la calidad del marco regulatoria y de los procesos administrativos que de este se deriven a fin de dar respuesta a las demandas de los ciudadanos	Dar seguimiento a las acciones de inscripción, mejora o eliminación de trámites y servicios del Instituto.	Establecer la mejora continua en los tramites y servicios del instituto con el fin de que sean lo mas amigables y sencillos para la sociedad	Analizar cada uno de los trámites y servicios del instituto.	Realizar mejoras en los proceso internos del instituto con el objetivo de depurarlos y eficientar los tiempos de respuesta.	ICATEBCS	Trámites y Servicios.	Actualización de los trámites y servicios												
3	V	Rendición de cuentas	Transparencia y eficiencia institucional	Movilizar a los servidores públicos en la participación constante de procesos de actualización, capacitación y reforzamiento de competencias para un mejor servicio público y más eficiente.	Fijar un programa de cursos y capacitación programada por dependencia y niveles de servidores públicos.	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Contar con una excelente presentación y atención del servidor público para la sociedad.	Establecer un programa de capacitación para todo el personal del Instituto.	Capacitar en imagen personal, atención al cliente y algunos temas de desarrollo humano al personal del Instituto.	ICATEBCS	Capacitación	Capacitación												
4	V	Rendición de cuentas	Transparencia y eficiencia institucional	Movilizar a los servidores públicos en la participación constante de procesos de actualización, capacitación y reforzamiento de competencias para un mejor servicio público y más eficiente.	Fijar un programa de cursos y capacitación programada por dependencia y niveles de servidores públicos.	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Contar con una excelente presentación y atención del servidor público para la sociedad.	Establecer un programa de capacitación para todo el personal del Instituto.	Capacitar en imagen personal, atención al cliente y algunos temas de desarrollo humano al personal del Instituto.	ICATEBCS	Capacitación	Capacitación												
5																								
6																								
7																								
8																								

Mtro. Jesús Druk González  
Director General de ICATEBCS



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE  
BAJA CALIFORNIA SUR

Armonis Xavier Anaya Torres  
Encargado del Despacho de la Dirección del Área de Planeación