GOBIERNO DE BAJA CALIFORNIA SUR
MEJOR FUTURO

POAMER

Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria 2018

Dependencia o Entidad: INSTITUTO DE VIVIENDA DE B.C.S.
Unidad Administrativa: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Fecha de Elaboración: 16 DE NOVIEMBRE DE 2017

Alineación al PED 2015-2021						Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar					Meta Anual	Avance % de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er.Trimestre			4to. Trimestre		
No.	Eje	Estrategia	Componente	Línea de Acción	Meta		Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
1	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Reducción del tiempo de resolución de los Trámites y Servicios.	Emitir la resolución entre un promedio de 1 a 10 días	Diseño de un procedimiento para minimizar el tiempo de respuesta al usuario, especificamente en el Trámite de : "solicitud de Vivienda", "Ampliaciones y Mejoramientos"	Eficientar el tiempo de resolución	Generar un folio sistemático como medio de respuesta y/o resolución al usuario.	Simplificación en tiempo, utilizando la nueva estratégia sistemática para la resolución de Trámites y Servicios.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Trámites y Servicios	Reducción del 90% del tiempo de resolución en los Trámites que se indican en la acción estratégica de este punto.	0%												
2	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Implementación de una Plataforma para la realización de Trámites y Servicios en linea.	Mejorar el entorno de gestión utilizando herramientas sistemáticas mediante el uso de Internet .	Realizar los Trámites y Servicios digitalmente a través de la página Web Institucional.	Disminuir el costo de traslado y tiempo en la gestión de Trámites y Servicios.	Automatizar paulatinamente la realización de algunos Trámites y Servicios en linea.	Generar un acceso en la pagina Web Institucional para realizar Trámites y/o Servicios en linea.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Trámites y Servicios	Catálogo de Trámites y Servicios.	0%												
3	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Implementar el uso de dispositivos Fijos y Móviles como medio de pago.	Que un gran porcentaje de los usuarios realicen los Trámites y Servicios por Internet, con tendencia a la automatización	Uso de "Terminales de Pago"	Minimizar el riesgo en el uso de efectivo.	Instalar una "Terminal fija de Pago" en la Oficina Central y dos "Terminales Móviles" para reducir el uso de efectivo.	Proporcionar a los usuarios otra alternativa para pago de Trámites y Servicios, asi como Créditos de Vivienda.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Trámites y Servicios	Catálogo de Trámites y Servicios.	0%												
4	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Reestructurar el catálogo de Trámites y Servicios	Generar un nuevo catálogo de Trámites y Servicios	Catálogo de Trámites y Servicios	Sistematizar el nuevo catálogo de Trámites y Servicios.	Actualizar el apartado de Trámites y Servicios en la pagina Web Oficial .	Relacionar el catalogo actualizados de Trámites y Servicios, contemplando costos.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Trámites y Servicios	Catálogo de Trámites y Servicios.	0%												
5	V	Acceso a la Información Pública	Regulación	Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria del Instituto de Vivienda de B.C.S.	[illegible] el POAMER por los [illegible] y servicios que presta el Instituto.		Cumplir en tiempo y forma con la elaboración y envio del POAMER	Elaboración del Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria	Elaboracion, revisión y autorización del documento POAMER del Instituto de Vivienda de B.C.S.	Jorge Eduardo Meza Martinez	Trámites y Servicios	Programa Operativo Anual, Innovado.	0%												

INSTITUTO DE VIVIENDA DE B. C. S. ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO

Nombre
T.S. ROSALVA CUADRAS LÓPEZ
Director General del Instituto de Vivienda de B.C.S.

Nombre
LIC. JORGE E. MEZA MARTÍNEZ
Director de Administración y Finanzas del Instituto de Vivienda y Enlace de Mejora Regulatoria