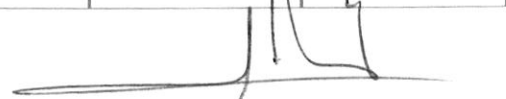


# POAMER

## Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria 2017

Dependencia o Entidad: Secretaría de Turismo  
 Unidad Administrativa: Secretaría de Turismo  
 Fecha de Elaboración: 29 de marzo de 2017

No.	Eje	Estrategia	Componente	Linea de Acción	Meta	Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable	Unidad de Medida	Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
														1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre		
														Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
1	I	Competitividad	Regulación	Lograr un Gobierno Transparente y Servidores Públicos comprometidos con la rendición de cuentas, revisando permanentemente la operatividad de las atribuciones legales que ejerce el Gobierno del Estado de Baja California Sur, a fin de responder a las prioridades sociales, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.	Tener un Catálogo de Trámites y Servicios de la Secretaría de Turismo.	Elaborar el Catálogo de Trámites y Servicios del Gobierno del Estado.	Contar con un gobierno transparente, responsable y eficiente, cercano a la gente, que dé cuenta de cada una de sus acciones, en donde no tenga cabida la corrupción en cualquiera de sus manifestaciones, a fin de garantizar el uso y aprovechamiento de los recursos del estado a favor del desarrollo de la sociedad.	Diagnóstico: - Identificar los trámites y servicios que presta la dependencia a la ciudadanía. - Identificar las características de los trámites y servicios.	Llevar a cabo un inventario de los trámites y Servicios y su información relativa en apego a la Ficha Informativa para la elaboración del Catálogo de trámites y servicios emitido por la Dirección de Mejora Regulatoria	Subsecretario de Turismo	Trámites y servicios		80%												
2	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Promover la creación de figuras de participación ciudadana para elevar la competitividad y la mejora regulatoria	Creación de una unidad de trabajo interna de Mejora Regulatoria	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Establecer una unidad de trabajo interna para coordinar las líneas de acción en Mejora Regulatoria, correspondientes a la Secretaría de Turismo	Instalación de unidad de trabajo de Mejora Regulatoria.	Conformar y sostener reunión de trabajo	Subsecretario de Turismo	Unidad de trabajo de Mejora Regulatoria	Conformación de la unidad de trabajo de Mejora Regulatoria	50%												
3	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Contar con un sistema de gestión que regule la competitividad de su legislación y normatividad.	Desarrollo de un sistema integral de mejora regulatoria	Inventario Regulatorio	Identificar la existencia de un marco regulatorio y manuales administrativos aplicables.	Diagnóstico y actualización del marco regulatorio y administrativo de la dependencia o entidad.	Actualización de los manuales Generales, específicos y operativo de la dependencia.	Subsecretario de Turismo	Documentos actualizados	Manuales	0%												
4	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Homologación de procedimientos de mejora.	Simplificación de Trámites y Servicios	Coadyuvar en las acciones para reducir la carga administrativa derivada de los requerimientos y procedimientos establecidos por parte de las autoridades administrativas de la dependencia.	Análisis de los procesos internos de la dependencia.	Eficientar los procesos de las dependencias, con la finalidad y entidades a fin de reducir tiempos e incrementar la eficiencia.	Subsecretario de Turismo	Documentos de Procesos	Diagnóstico.	0%												
5	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Contar con un padrón de proveedores confiables, reconocidos por su calidad.	Directorio de Prestadores de Servicios de B. C. S.	Promover la certificación de proveedores de servicio turístico, mediante alianzas con los sectores públicos y privados de educación.	Capacitar al sector de servicios y aumentar el número de personal calificado conforme a las normas oficiales mexicanas: Guías de Turistas y guías de naturaleza y aventura en los cinco municipios	Capacitar a los prestadores de servicios mediante cursos de certificación en estándares de competencia "Atención a Comensales" y "Manejo higiénico de Alimentos" y realizar Diplomados de certificación para Guías de Turistas	Subsecretario de Turismo	Programa de Capacitación	Directorio de Prestadores	35%												
6	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Contar con un sistema integrado de gestión que regule la competitividad desde su legislación y normatividad.	Desarrollo de un sistema integrado de gestión de Mejora Regulatoria	Elaboración de Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria para el ejercicio 2018	Elaborar el Programa Operativo Anual en materia de Mejora Regulatoria para la SECTUR	Elaboración y presentación del POAMER 2018	Elaborar un Programa donde se establezcan las actividades a realizar en materia de Mejora Regulatoria	Subsecretario de Turismo	POAMER 2018	documento	0%												

  
**Luis Genaro Ruiz Hernandez**  
 Secretario de Turismo de Baja California Sur

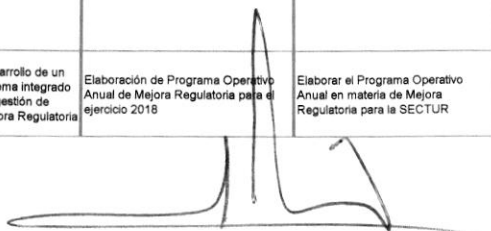
  
**Fernando Ojeda Aguilar**  
 Subsecretario de Turismo y Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

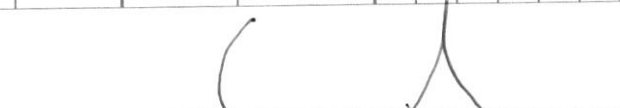
# POAMER

## Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria 2017

Dependencia o Entidad: Secretaría de Turismo  
 Unidad Administrativa: Secretaría de Turismo  
 Fecha de Elaboración: 29 de marzo de 2017

No.	Eje	Estrategia	Componente	Linea de Acción	Meta	Acción Estratégica del Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMER)	Actividades a realizar				Meta Anual	Avance Porcentual de la Meta Anual	Calendarización de la Actividad											
							Objetivo	Acciones / Actividad	Descripción	Responsable			Unidad de Medida	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre							
													Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
1	I	Competitividad	Regulación	Lograr un Gobierno Transparente y Servidores Públicos comprometidos con la rendición de cuentas, revisando permanentemente la operatividad de las atribuciones legales que ejerce el Gobierno del Estado de Baja California Sur, a fin de responder a las prioridades sociales, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas.	Tener un Catálogo de Trámites y Servicios del Turismo	Elaborar el Catálogo de Trámites y Servicios del Gobierno del Estado.	Objetivo: Contar con un gobierno transparente, responsable y eficiente, cercano a la gente, que dé cuenta de cada una de sus acciones, en donde no tenga cabida la corrupción en cualquiera de sus manifestaciones, a fin de garantizar el uso y aprovechamiento de los recursos del estado a favor del desarrollo de la sociedad.	Diagnostico: - Identificar los trámites y servicios que presta la dependencia a la ciudadanía. - Identificar las características de los trámites y servicios.	Llevar a cabo un inventario de los trámites y Servicios y su información relativa en apego a la Ficha Informativa para la elaboración del Catálogo de trámites y servicios emitido por la Dirección de Mejora Regulatoria	Subsecretario de Turismo	Trámites y servicios	80%												
2	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Promover la creación de figuras de participación ciudadana para elevar la competitividad y la mejora regulatoria	Creación de una unidad de trabajo interna de Mejora Regulatoria	Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Establecer una unidad de trabajo interna para coordinar las líneas de acción en Mejora Regulatoria, correspondientes a la Secretaría de Turismo	Instalación de unidad de trabajo de Mejora Regulatoria.	Conformar y sostener reunión de trabajo	Subsecretario de Turismo	Unidad de trabajo de Mejora Regulatoria	Conformación de la unidad de trabajo de Mejora Regulatoria	50%											
3	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Contar con un sistema de gestión que regule la competitividad de su legislación y normatividad.	Desarrollo de un sistema integral de mejora regulatoria	Inventario Regulatorio	Identificar la existencia de un marco regulatorio y manuales administrativos aplicables.	Diagnóstico y actualización del marco regulatorio y administrativo de la dependencia o entidad.	Actualización de los manuales Generales, específicos y operativo de la dependencia.	Subsecretario de Turismo	Documentos actualizados	Manuales	0%											
4	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Homologación de procedimientos de mejora.	Simplificación de Trámites y Servicios	Coadyuvar en las acciones para reducir la carga administrativa derivada de los requerimientos y procedimientos establecidos por parte de las autoridades administrativas de la dependencia.	Análisis de los procesos internos de la dependencia.	Eficientar los procesos de la dependencia, con la finalidad y entidades a fin de reducir tiempos e incrementar la eficiencia.	Subsecretario de Turismo	Documentos de Procesos	Diagnóstico.	0%											
5	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Mejorar la organización de la dependencia gubernamental para simplificar y agilizar los procesos regulatorios.	Contar con un padrón de proveedores confiables, reconocidos por su calidad.	Directorio de Prestadores de Servicios de B.C.S.	Promover la certificación de proveedores de servicio turístico, mediante alianzas con los sectores públicos y privados de educación.	Capacitar al sector de servicios y aumentar el número de personal calificado conforme a las normas oficiales mexicanas. Guías de Turistas y guías de naturaleza y aventura en los cinco municipios	Capacitar a los prestadores de servicios mediante cursos de certificación en estándares de competencia "Atención a Comensales" y "Manejo higiénico de Alimentos" y realizar Diplomados de certificación para Guías de Turistas	Subsecretario de Turismo	Programa de Capacitación	Directorio de Prestadores	35%											
6	II	Competitividad	Entorno Regulatorio	Contar con un sistema integrado de gestión que regule la competitividad desde su legislación y normatividad.	Desarrollo de un sistema integrado de Mejora Regulatoria	Elaboración de Programa Operativo Anual de Mejora Regulatoria para el ejercicio 2018	Elaborar el Programa Operativo Anual en materia de Mejora Regulatoria para la SECTUR	Elaboración y presentación del POAMER 2018	Elaborar un Programa donde se establezcan las actividades a realizar en materia de Mejora Regulatoria	Subsecretario de Turismo	POAMER 2018	documento	0%											

  
**Luis Genaro Ruiz Hernandez**  
 Secretario de Turismo de Baja California Sur

  
**Fernando Ojeda Aguilar**  
 Subsecretario de Turismo y Enlace Oficial de Mejora Regulatoria